



26 באפריל 2018
י"א באייר תשע"ח

אורית סמית
חשבת האוניברסיטה

Orit Smith
University Comptroller

לכבוד
חברי הסגל האקדמי והמנהלי
האוניברסיטה העברית בירושלים

שלום לכולם,

- האוניברסיטה יצאה למכרז פומבי לשרותי סוכנויות נסיעות ושרותי תיירות נלווים בארץ ובחו"ל.
 - מועד תחילת השרות לפי המכרז החדש הוא בתאריך 1 במאי 2018 עם זאת, יתכנו מספר קטן של ימי הערכות בשבוע הראשון של מאי.
 - שתי החברות שנבחרו לתת את השרות הן:
 - א. חברת "דיזנהאוז בי טי סי בע"מ" אשר תמשיך לתת את השרות לאוניברסיטה אולם תעבור לקמפוס אדמונד י. ספרא ותיתן את השרות לקמפוס אדמונד י. ספרא ולקמפוס עין כרם. אשת קשר:
ניצה דיין, נייד: 052-3821849 nitsa.dayan@diesenhaus.co.il
 - ב. חברת "תלמה נסיעות ותיירות בע"מ" אשר תשב בקמפוס הר הצופים ותיתן את השרות בקמפוס הר הצופים ובקמפוס רחובות. אנשי קשר:
נוחם וינטרובה, נייד: 054-4541588 nochemv@talma.com
אורית שריקי שמשון, נייד: 050-5316616 orits@talma.com
- חשוב לציין כי מספרי השלוחות האוניברסיטאיות בכל אחת מהסוכנויות נותרו ללא שינוי.
- דמי הטיפול (דולר, כולל מע"מ) שנקבעו במכרז הם:
 - דמי טיפול לטיסה בהזמנה אצל הסוכן – \$16
 - דמי טיפול לסידורי קרקע להזמנה באמצעות הסוכן – \$6תשומת לב כי הסוכן אינו זכאי לתשלום נוסף כלשהו מעבר לדמי הטיפול הללו וכן כי דמי הטיפול מתווספים למחיר הכרטיס נטו (לפני עמלות לסוכן מחברות התעופה)
 - אנו עובדים בימים אלו על אפיון מתקדם של מערכת נסיעות שתיעל את התהליך ובקרב אמור להתחיל פיילוט ביחידה אוניברסיטאית. הזמנה דרך התוכנה תקטין את דמי הטיפול שישולמו לסוכן.
 - כמו כן התווספה האפשרות לקבל את קצובת האש"ל במזומן באחד מדלפקי בנק הפועלים הפזורים בשדה התעופה בן גוריון לרבות דלפק ה-VIP. יש להסדיר את הבקשה ביחידות המט"ח של האוניברסיטה בעת הגשת טופס הנסיעה.
 - לגבי כרטיסים שכורטסו על ידי חברת "אופיר טורס" תמשיכו לקבל את השרות לאותן נסיעות בלבד בחברת אופיר טורס. יש לפנות לענת טרבולוס מנהלת הסניף בטלפון מספר 03-5261756 או במייל anat_t@ophirtours.co.il. מחברת אופיר טורס נמסר כי שלושת הסוכנות ענת, איילת ועינת יתנו את השרות אולם ענת תהיה אשת הקשר.
 - לגבי כרטיסים שטרם כורטסו יש לפנות לחברות הנבחרות בלבד.

בנין גולדסמיט
הר הצופים, ירושלים
91905
טלפון: 02-5881352
טלפון: 02-5881406
פקס: 02-5881568

Goldsmith Bld.
Mount Scopus
Jerusalem 91905, Israel
Tel: 972-2-5881352
Tel: 972-2-5881406
Fax: 972-2-5881568
oritism@savion.huji.ac.il



- ברצוני לחדד כי סוכנויות הנסיעות שנבחרו לתת השרות במכרז הנוכחי מחייבות לבצע דרכן הזמנות שמשולמות מתקציבים אוניברסיטאיים מרכזיים, קרי תקציבי 010,011,012,046 ובנסיעה לשבתון. יתר התקציבים כלומר: תקציבי קק"מ, קרן מחקר לגמלאים, תקציבי מחקר וכו' ניתן לרכוש כרטיסי טיסה כמעט מכל ספק שתבחרו.

אורית סמית

חשבת האוניברסיטה

Orit Smith

University Comptroller

- חברות הנסיעות יכרטסו את כרטיס הטיסה רק לאחר שקיבלו אישור על כך מהאוניברסיטה (התחייבות חתומה מיחידות שירותי החשבונות) ולכן מומלץ להשלים את תהליך האישורים לפני שמגיעים לסוכנות ולמנוע אי נעימות ואובדן כרטיס.

- ברצוני להזכיר כי רכישה ישירה של כרטיס טיסה מכל סוכנות שהיא צריכה להיות משולמת, ככל תשלום אחר, על ידי האוניברסיטה ישירות לספק ולא כהחזר הוצאה לחברי הסגל. כחריג נקבע שניתן לקבל החזר הוצאה עבור רכישת כרטיס טיסה בארץ עד לסכום של \$ 1,000 ומתקציב מחקר, קק"מ או קרן מחקר גמלאים. מומלץ לעשות זאת במקרים הכרחיים ולאחר התייעצות עם יחידות השירות של החשבונות.

- במסגרת המכרז מחויב הסוכן לעמוד בתכולת שרות מוגדרת הכוללת בין השאר:
 - א. מתן סיוע טרום טיסה כולל טיפול בחידוש והארכת דרכונים ובהנפקת אשרות וכן העברת המסמכים ללקוח ללא תשלום.
 - ב. רכישת כרטיסים זולים באינטרנט על פי בקשה ספציפית של הנוסע וחייב האוניברסיטה. תשומת לב כי ברוב המקרים הזמנות אלו כוללת דמי ביטול גבוהים עד מלאים ואינן ניתנות לשינוי.
 - ג. הזמנת שירותים בימים א-ה בין השעות 00:00-18:00 דרך סוכני השלוחה של המציע (למעט חופשות מרוכזות).
 - ד. שרות 24/7 כאשר השלוחות סגורות על ידי סוכן מחברי צוות השרות או סוכן תורן.
 - ה. מספר טלפון שרות חינם.
 - ו. הסוכן בעל תכנות להזמנת טיסות כמוגדר במכרז כולל גם תוכנה המאפשרת לכרטיס כרטיסי LOW COST
 - ז. החברה תאפשר הזמנת שרות הן בטלפון והן בדואר אלקטרוני. פנייה בדוא"ל תענה (כולל משלוח מספר הצעות מחיר) לא יאוחר מסיום יום העבודה של הסוכן, טיסה דחופה ליממה הקרובה תענה תוך שעה.
 - ח. הצעת הסוכן תחול גם על נסיעות של בני משפחה.

- אנו נשתדל ככל יכולתנו לפקח ולבצע ביקורות על פעילות הסוכנויות ועם זאת, אנו מבקשים מכם לפנות אלינו אם לדעתכם השרות נפגע.
- לקבלת סיוע שוטף מומלץ לפנות ליחידות הבת של החשבונות בקמפוסים השונים.

נאחל לכולנו בהצלחה,

רו"ח אורית סמית

בנין גולדשמיט
הר הצופים, ירושלים
91905
טלפון: 02-5881352
טלפון: 02-5881406
פקס: 02-5881568

Goldsmith Bld.
Mount Scopus
Jerusalem 91905, Israel
Tel: 972-2-5881352
Tel: 972-2-5881406
Fax: 972-2-5881568
oritm@savion.huji.ac.il